

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1.В.02 Управление конфликтами в сфере уголовного
судопроизводства**

(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

40.04.01 Юриспруденция

(код, наименование направления подготовки/специальности)

Уголовно право, уголовный процесс и криминалистика
(наименование образовательной программы)

Заочная форма обучения
(форма обучения)

Год набора - 2026

Барнаул 2026

Автор(ы)-составитель(и) РПД:

Артюхина В.А., к.соц.н., доцент кафедры психологии и социологии управления

Заведующий кафедрой:

Меженин Я.Э., к.соц.н., и.о. заведующего кафедрой психологии и социологии управления

Рабочая программа дисциплины Б1.В.02 Управление конфликтами в сфере уголовного судопроизводства одобрена на заседании кафедры психологии и социологии управления Алтайского филиала РАНХиГС.

протокол № 1 от «29» августа 2025 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы..	5
3. Содержание и структура дисциплины	6
4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания.....	9
5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам.....	13
6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине.....	22
7. Методические материалы по освоению дисциплины (модуля)	32
8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет	32
9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы	34

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине,
соотнесенных с планируемыми результатами освоения
образовательной программы**

Дисциплина Б1.В.02 Управление конфликтами в сфере уголовного
судопроизводства обеспечивает формирование у обучающихся следующих
универсальных, общепрофессиональных и профессиональных
компетенций:

ОТФ/ТФ и реквизиты ПС	Код компетенц ии	Наименование Компетенции	Код индикатора достижения компетенци й	Наименование индикатора достижения компетенций	Образовательный результат
09.001 Следователь- криминалист. Приказ Минтруда России от 23.03.2015 № 183н А/02.7 Выполнение отдельных функций процессуальн ого контроля	ПК-8.	Способен принимать оптимальные управленческие решения	ПК-8.1.	Принимает оптимальные управленческие решения	ПК-8.1. 3-1. Знает основы управления конфликтами для принятия оптимальных управленческих решений, в том числе в сфере уголовного судопроизводства
09.001 Следователь- криминалист. Приказ Минтруда России от 23.03.2015 № 183н А/03.7 Дополнитель ная профессионал ьная подготовка сотрудников, осуществляю щих расследовани е и раскрытие преступлений	ПК-10.	Способен применять знания по психологии как науки о психологических феноменах, категориях и методах изучения и описания закономерностей функционирован ия и развития психики	ПК-10.1.	Применяет знания по психологии как науки о психологическ их феноменах, категориях и методах изучения и описания закономерносте й функционирова ния и развития психики	ПК-10.1. 3-1. Знает основы юридической конфликтологии и профессиональной этики ПК-10.1. У-1. Умеет использовать в профессиональной деятельности специальные знания для установления и поддержания психологического контакта с различными категориями граждан в любых ситуациях служебной деятельности, осуществлять бесконфликтное общение на основе норм профессиональной этики ПК-10.1. В-1. Владеет навыкам установления и поддержания психологического контакта с различными категориями граждан в любых ситуациях служебной деятельности, осуществления бесконфликтного общения на основе норм профессиональной этики

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Общий объем дисциплины:

2,00 з.е., 72 ак.час

Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий: 14 ак. час на контактную работу с преподавателем, из них 2 ак.час на лекции, 10 ак.час на практические занятия, 2 ак.час. на консультацию перед зачетом 58 ак. час на самостоятельную работу обучающихся.

Б1.В.02 Управление конфликтами в сфере уголовного судопроизводства реализуется на 1-м курсе перед изучением дисциплин:

- Мастерство публичной дискуссии в уголовном судопроизводстве

3. Содержание и структура дисциплины

3.1. Структура дисциплины

Заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов	В С Е Г О	Объем дисциплины, ак.час											Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации	
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий								Самостоятельная работа				
			Период теоретического обучения				Период промежуточной аттестации (сессия)								
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		ИК	КСР	КЭ	Кат.тэк	Контроль	СРкр	СРэк		СР
			Л	ВЛ	ЛР	ПЗ									
Тема 1	Теоретические основы юридической конфликтологии	19	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	16	Опрос, тестирование, эссе	
Тема 2	Диагностика и профилактика конфликтов в сфере уголовного судопроизводства	21	1	0	0	4	0	0	0	0	0	0	16	Опрос, тестирование, доклад	
Тема 3	Методы урегулирования конфликтов в сфере уголовного судопроизводства	21	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	17	Опрос, тестирование	
Промежуточная аттестация		11	0	0	0	0	0	0	2	9	0	0	0		
Итого		72	2	0	0	10	0	0	2	9	0	0	49		

Используемые сокращения:

Л – лекции - занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации обучающимся педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях,).

ВЛ – видео лекции.

ЛР – лабораторные работы.

ПЗ – практические занятия (за исключением лабораторных работ).

ИК – индивидуальные консультации.

КСР – контроль самостоятельной работы

КЭ – консультации перед экзаменом

Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий

Контроль - контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий для заочной формы обучения

СРкр – самостоятельная работа на подготовку курсовой работы/ курсового проекта.

СРэк – самостоятельная работа на подготовку к экзамену.

СР – самостоятельная работа в семестре на подготовку к учебным занятиям.

3.2. Содержание дисциплины

Тема 1. Теоретические основы юридической конфликтологии. ПК-10.1.

Конфликт как социальный феномен. Структурные и динамические характеристики конфликтов; причины и последствия конфликтов; динамика социальных конфликтов; стратегии поведения участников конфликта. Юридическая конфликтология как отрасль знания: объект и предмет юридической конфликтологии, теоретические подходы к изучению юридических конфликтов, причины и факторы юридических конфликтов, основные элементы юридического конфликта. Разновидности юридических конфликтов. Динамика криминальных конфликтов. Механизмы эскалации.

Тема 2. Диагностика и профилактика конфликтов в сфере уголовного судопроизводства. ПК-10.1.

Принципы диагностики конфликтов. Источники информации о конфликте. Последовательность диагностики. Структурные и динамические характеристики конфликтов: конфликтная ситуация и конфликтное взаимодействие; характеристика участников конфликта и их ролей; причины и последствия конфликтов; динамика социальных конфликтов; стратегии поведения участников конфликта. Основные характеристики и пути достижения сотрудничества. Мероприятия по профилактике конфликтов. Роль прогнозирования. Инструменты сотрудничества

Тема 3. Методы урегулирования конфликтов в сфере уголовного судопроизводства. ПК-8.1.

Подготовка к переговорам. Планирование переговорного процесса. Постановка целей. Согласование повестки дня. Определение общих интересов. Выявление разногласий, обсуждение проблем, выдвижение аргументов в поддержку своих взглядов и предложений, их обоснование. Рассмотрение вариантов возможного решения каждой из проблем; согласование позиций. Выработка договоренностей, разработка и принятие совместного соглашения. Завершение переговоров. Подведение итогов переговоров. Стили переговоров. Стратегии поведения на переговорах в концепции К. Томаса-Р. Киллмена. Стратегии поведения на переговорах в рамках сотрудничества. Приемы конструктивной тактики на переговорах в рамках сотрудничества. Стратегии ведения конфронтационных переговоров. Особенности переговоров в экстремальных ситуациях. Выдвижение и обсуждение предложений и условий. Достижение договоренности и обеспечение ее выполнение. Командные переговоры. Сущность и специфика института медиации. Субъекты медиации. Виды и принципы медиации. Социальные

роли и функции медиатора. Психотехнология взаимодействия медиатора с участниками переговоров. Универсальные модели поведения медиатора на переговорах. Поведение медиатора в основных фазах переговоров. Эффективность медиации и критерии ее определения.

4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания

4.1. Оценочные материалы по дисциплине Б1.В.02 Управление конфликтами в сфере уголовного судопроизводства входят в состав оценочных материалов по образовательной программе. Совокупность оценочных материалов по всем дисциплинам (модулям) образовательной программы составляют фонд оценочных средств (далее – ФОС). ФОС используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с целью оценивания достижения обучающимися планируемых результатов обучения.

4.2. ФОС разработан как комплекс проверочных заданий различного типа и уровня сложности, включает критерии и шкалы оценивания, а также «ключи» правильных ответов. ФОС формируется как отдельный документ и хранится в электронном виде, доступ к ФОС предоставлен ограниченному кругу лиц.

4.3. Для самостоятельной работы обучающихся при подготовке к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации в рабочих программах дисциплин размещены типовые проверочные задания, которые можно условно разделить на задания закрытого, комбинированного и открытого типов.

Задания закрытого типа — это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных.

Задания комбинированного типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных и обосновать свой выбор.

Задания открытого типа — это задания, в которых на каждый вопрос должен быть предложен развернутый обоснованный ответ.

В зависимости от типа задания рекомендованы определенная последовательность выполнения и система оценивания выполнения заданий.

4.4. Типы заданий, сценарии выполнения, критерии оценивания

ТИП ЗАДАНИЯ	ИНСТРУКЦИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильный ответ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В). 	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4). 	Ответ считается верным, если правильно указаны цифры или буквы
Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из	Прочитайте текст, выберите правильные ответы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов. 	Ответ считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного

нескольких вариантов предложенных		<p>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Выбрать несколько правильных ответов.</p> <p>4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).</p>	столбца верно сопоставлены с позициями другого)
Задание закрытого типа на установление последовательности	Прочитайте текст и установите последовательность	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.</p> <p>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Построить верную последовательность из предложенных элементов.</p> <p>4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).</p>	Ответ считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр
Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора	Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.</p> <p>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Выбрать один верный ответ.</p> <p>4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.</p>	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа

		5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).	
Задание открытого типа с развернутым ответом	Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.</p> <p>2. Продумать логику и полноту ответа.</p> <p>3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.</p> <p>4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ</p>	<p>Ответ считается верным:</p> <p>1. Отсутствие фактических ошибок.</p> <p>2. Раскрытие объема используемых понятий (полнота ответа).</p> <p>3. Обоснованность ответа (наличие аргументов).</p> <p>4. Логическая последовательность излагаемого материала.</p>

4.5. Общая шкала оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с применением БРС¹

Итоговая балльная оценка	Традиционная система	Бинарная система	ECTS	
			Для традиционной системы	Для бинарной системы
95-100	Отлично	Зачтено	A	P/ Passed
85-94			B	P/ Passed
75-84	Хорошо		C	P/ Passed
65-74			D	P/ Passed
55-64	Удовлетворительно		E	P/ Passed
0-54	Неудовлетворительно	Не зачтено	F	F/Failed

Соотношение баллов за текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию, а также повторную промежуточную аттестацию:

Максимальная сумма баллов за текущий контроль успеваемости	Максимальная сумма баллов за промежуточную аттестацию	Максимальная итоговая балльная оценка	Максимальная сумма баллов за повторную промежуточную аттестацию
60 баллов	40 баллов	100баллов	100баллов

5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам

5.1. В ходе реализации дисциплины используются следующие формы текущего контроля успеваемости обучающихся (в том числе, задания к контрольным точкам):

Опрос, тестирование, доклад, эссе

5.2. Типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся (вне контрольных точек):

Тема 1. Теоретические основы юридической конфликтологии. ПК-10.1.

Вопросы для опроса:

1. Что понимается под юридическим конфликтом и каковы его основные признаки?

2. Какие теоретические подходы используются в изучении

¹ БРС при изучении дисциплины не применяется

юридических конфликтов?

3. Какие факторы и причины чаще всего вызывают юридические конфликты?

4. Какие основные элементы структуры юридического конфликта выделяют и в чем их роль?

5. Какие разновидности юридических конфликтов существуют и каковы критерии их классификации?

6. Что такое криминальный конфликт и какие особенности его динамики и участников?

Тестовые задания с инструкцией по выполнению и ключами правильных ответов:

Тест 1.

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа.

3. Выбрать один верный ответ.

4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).

Что является предметом изучения юридической конфликтологии?

а) Процессы возникновения, развития и разрешения юридических конфликтов

б) Экономические отношения между субъектами

в) Политические процессы в обществе

г) Технические аспекты правового регулирования

Какой фактор является частой причиной возникновения юридических конфликтов?

а) Совпадение интересов субъектов права

б) Недостаточность или двусмысленность правовых норм

в) Одобрение решений всеми участниками

г) Отсутствие социально-экономических проблем

Какие основные элементы входят в структуру юридического конфликта?

а) Субъекты, объект, предмет, объективная и субъективная стороны

б) Государственные институты и правоохранительные органы

в) Экономические ресурсы и их распределение

г) Политические партии и их программы

Тест 2.

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа.

3. Выбрать один верный ответ.

4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).

Какие разновидности юридических конфликтов выделяют по критериям сферы возникновения?

- а) Трудовые, семейные, экологические, межнациональные
- б) Технические, экономические, управленческие
- в) Исторические, культурные, религиозные
- г) Медицинские, образовательные, научные

Что характеризует криминальные (уголовные) конфликты?

- а) Образовательные споры
- б) Взаимное согласие сторон
- в) Экономическую конкуренцию
- г) Противоправные действия и нарушение норм закона

Что изучает виктимология в контексте юридических конфликтов?

- а) Взаимодействие преступника и жертвы, формы насилия и профилактику преступлений
- б) Технические аспекты судебного процесса
- в) Финансовые последствия конфликта
- г) Историю законодательства

Тема 2. Диагностика и профилактика конфликтов в сфере уголовного судопроизводства. ПК-10.1.

Вопросы для опроса:

1. Каковы основные принципы диагностики конфликтов в сфере уголовного судопроизводства?
2. Какие источники информации используют при диагностике конфликтной ситуации в сфере уголовного судопроизводства и какова их роль?
3. Опишите последовательность этапов диагностики конфликта. Почему важна их строгая последовательность?
4. Какие структурные и динамические характеристики конфликта необходимо учитывать при диагностике?
5. Какие существуют стратегии поведения участников в конфликте и как знание этих стратегий помогает в профилактике?
6. Какие мероприятия и инструменты профилактики конфликтов применяются в сфере уголовного судопроизводства, и какова роль прогнозирования в этом процессе?

Тестовые задания с инструкцией по выполнению и ключами правильных ответов:

Тест 1.

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

3. Выбрать один верный ответ.

4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).

Какой из перечисленных принципов является ключевым в диагностике конфликтов?

а) Изоляция конфликтных участников

б) Системный и комплексный анализ конфликтной ситуации

в) Игнорирование эмоционального контекста

г) Управление конфликтами по шаблонной схеме

Какой из источников информации считается основным при диагностике конфликтов в организациях?

а) Социальные сети

б) Официальные документы и отчеты

в) Наблюдения и опросы участников конфликта

г) Внешние слухи и домыслы

Какой порядок этапов диагностики конфликта считается правильным?

а) Анализ динамики конфликта, выявление участников, оценка последствий

б) Выявление конфликта, анализ участников и причин, оценка динамики

в) Прогнозирование, оценка последствий, выявление конфликта

г) Разрешение конфликта, выявление причин, анализ участников

Тест 2.

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

3. Выбрать один верный ответ.

4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).

Какие характеристики относятся к динамическим признакам конфликта?

а) Стадии развития конфликта и изменение стратегий поведения

б) Участники конфликта и их роли

в) Объекты разногласий

г) Исторические причины возникновения

Какой из перечисленных стратегий поведения в конфликте

способствует наиболее конструктивному решению?

- а) Соперничество
- б) Уклонение
- в) Компромисс
- г) Сотрудничество

Какая роль прогнозирования в профилактике конфликтов?

- а) Позволяет игнорировать потенциальные конфликты
- б) Помогает выявить и подготовиться к возможным конфликтным ситуациям заранее
- в) Увеличивает вероятность конфликта
- г) Не применяется в управлении конфликтами

Тема 3. Методы урегулирования конфликтов в сфере уголовного судопроизводства. ПК-8.1.

Вопросы для опроса:

1. Какова последовательность этапов подготовки и проведения переговоров для эффективного урегулирования конфликта в сфере уголовного судопроизводства?
2. Какие особенности имеют стратегии поведения в переговорах согласно концепции К. Томаса и Р. Киллмена, и как они влияют на результат урегулирования?
3. Какова роль медиатора в процессе урегулирования конфликтов и какими основными принципами он должен руководствоваться?
4. Какие тактики составляют конструктивную тактику сотрудничества в переговорах и каким образом они способствуют успешному урегулированию конфликта?
5. В чем состоят особенности ведения конфликтных переговоров в экстремальных ситуациях и как они отличаются от стандартных переговорных процессов?
6. Каковы ключевые критерии эффективности медиации при урегулировании конфликтов и каким образом оценивается результативность процесса?

Тестовые задания с инструкцией по выполнению и ключами правильных ответов:

Тест 1.

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).

Как называется этап переговорного процесса, на котором стороны

определяют свои общие интересы и выявляют разногласия?

- а) Постановка целей
- б) Согласование повестки дня
- в) Выявление проблем и обсуждение разногласий
- г) Подведение итогов

Какая стратегия поведения в переговорах согласно концепции К. Томаса и Р. Киллмена характеризуется стремлением удовлетворить интересы обеих сторон?

- а) Соперничество
- б) Компромисс
- в) Сотрудничество
- г) Уклонение

Что из перечисленного не относится к основным функциям медиатора в процессе урегулирования конфликтов?

- а) Принятие решения за стороны
- б) Нейтральное посредничество
- в) Помощь в коммуникации сторон
- г) Создание условий для достижения соглашения

Тест 2.

1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитайте предложенные варианты-ты ответа.

3. Выбрать один верный ответ.

4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).

Какая из тактик конструктивной тактики сотрудничества в переговорах включает выражение собственных мыслей, не вызывая защитной реакции у оппонента?

- а) Активное слушание
- б) «Я-сообщения»
- в) Уклонение
- г) Соперничество

Чем характеризуются переговоры в экстремальных ситуациях?

- а) Медленным и обстоятельным обсуждением
- б) Сотрудничеством и компромиссным решением
- в) Полным отсутствием коммуникации
- г) Быстрым реагированием и высокой стрессоустойчивостью

Какой критерий не относится к эффективности медиации?

- а) Повышение эмоциональной напряженности

- б) Достижение взаимовыгодного соглашения
- в) Снижение повторных конфликтов
- г) Сохранение или улучшение отношений участников

Критерии оценивания опроса

Параметр	От 2 до 5 баллов
материал освоен студентом в полном объеме, легко ориентируется в материале, полно и аргументировано отвечает на дополнительные вопросы, излагает материал логически последовательно, делает самостоятельные выводы, умозаключения, демонстрирует кругозор, использует материал из дополнительных источников. Речь характеризуется эмоциональной выразительностью, четкой дикцией, стилистической и орфоэпической грамотностью.	«5» отлично
по своим характеристикам ответ студента соответствует характеристикам отличного ответа, но студент может испытывать некоторые затруднения в ответах на дополнительные вопросы, допускать некоторые погрешности в речи.	«4» хорошо
студент испытывал трудности в ответе, его структурировании. Не может ответить на дополнительные вопросы по заданному вопросу. Материал излагает не последовательно, не устанавливает логические связи, затрудняется в формулировке выводов.	«3» удовлетворительно
Студент не может ответить на поставленный вопрос	«2» неудовлетворительно

Критерии оценивания теста

Количество правильных ответов теста (%)	0-49	50-64	65-84	85-100
Отметка по 5-ти бальной шкале	2	3	4	5

КТ – 1. Тема 1

Эссе:

Напишите эссе на выбранную тему, четко формулируя основную идею в введении и обосновывая ее в основной части с помощью аргументов и примеров. Обеспечьте логическую связность текста, переходя от одной мысли к другой плавно и последовательно. В завершении подведите итог, подчеркнув значимость вашей позиции и сформулировав выводы, основанные на изложенных аргументах.

Тематика 1. Эффективность правовых механизмов регулирования

конфликтов в условиях современной судебной системы: проблемы и перспективы

Тематика 2. Роль и значение третейских судов в альтернативном разрешении споров: оценка компетенции и процедурных гарантий

Тематика 3. Особенности применения медиации в правоприменительной практике: проблемы внедрения и пути оптимизации

Тематика 4. Сравнительный анализ судебного и альтернативного разрешения экономических конфликтов: вызовы и возможности

Тематика 5. Проблемы профессиональной этики и бесконфликтного взаимодействия в деятельности юриста: методы предупреждения и устранения конфликтов

Тематика 6. Психолого-коммуникационные техники в медиации: эффективность активного слушания и эмпатии для достижения соглашения между сторонами

Критерии оценивания эссе:

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
Содержание и раскрытие темы	0-20	Детальное, последовательное описание всех этапов с конкретными примерами
Грамотность изложения	0-20	Соблюдены все правила грамматики, орфографии и пунктуации
Стилистика	0-20	Единый стиль изложения, точные формулировки, уместное использование терминов, лаконичность
Логика изложения	0-20	Чёткая последовательность изложения, логические связи между частями текста, аргументы подтверждают выводы
Оригинальность	0-20	Уникальный подход к теме, нестандартные решения, инновационные идеи, собственная позиция автора
Итого максимально:	100	

КТ – 2. Тема 2, 3

Доклад

Для подготовки доклада студентам нужно сначала выбрать тему из предложенных и собрать по ней актуальную информацию из надежных источников. Затем составьте логичный план с введением, основной частью и заключением, где четко изложите свои мысли и аргументы. Обязательно подготовьте презентацию или вспомогательные материалы для наглядности

доклада и отрепетируйте его произнесение, чтобы выступление было уверенным и последовательным.

1. Принципы и методология диагностики конфликтов в сфере уголовного судопроизводства: глубокий разбор системного и комплексного подходов к диагностике конфликтных ситуаций, включая последовательность этапов, методы сбора и анализа информации, а также использование наблюдения, опросов и экспертных интервью.

2. Источники и виды информации для эффективной диагностики конфликтов: анализ различных источников данных — внутренних документов, коммуникаций, опросов, и их роли в комплексном понимании конфликта; особенности выявления скрытых конфликтов и инструментальные методы диагностики.

3. Структурные и динамические характеристики конфликтов в сфере уголовного судопроизводства: исследование элементов конфликта — конфликтная ситуация, роли участников, причины и последствия; рассмотрение динамики социальных конфликтов и изменение стратегий поведения в процессе развития конфликта.

4. Стратегии поведения участников и пути достижения сотрудничества: подробный разбор типичных стратегий поведения (соперничество, уклонение, компромисс, сотрудничество) и их влияние на развитие конфликта; методики формирования конструктивного взаимодействия и развития культуры сотрудничества.

5. Механизмы профилактики конфликтов в сфере уголовного судопроизводства сферы финансов и кредита: рассмотрение эффективных профилактических мер.

6. Роль прогнозирования и инструментов сотрудничества в управлении конфликтами: важность прогнозирования потенциальных конфликтов на основе системного мониторинга и анализа; современные инструменты сотрудничества, включая активное слушание и медиативные технологии для минимизации риска эскалации конфликтов.

Методические рекомендации по подготовке доклада.

Подготовка доклада — это вид самостоятельной работы, способствующий формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, приучает критически мыслить. При написании доклада по заданной теме составляют план, подбирают основные источники. В процессе работы с источниками, систематизируют полученные сведения, делают выводы и обобщения. Подготовка доклада требует от обучающегося большой самостоятельности и серьезной интеллектуальной работы, которая принесет наибольшую пользу, если

будет включать с себя следующие этапы: – изучение наиболее важных научных работ по данной теме, перечень которых, как правило, дает сам преподаватель; – анализ изученного материала, выделение наиболее значимых для раскрытия темы фактов, мнений разных ученых и научных положений; – обобщение и логическое построение материала доклада, например, в форме развернутого плана; – написание текста доклада с соблюдением требований научного стиля. Построение доклада включает три части: вступление, основную часть и заключение. Во вступлении указывается тема доклада, устанавливается логическая связь ее с другими темами или место рассматриваемой проблемы среди других проблем, дается краткий обзор источников, на материале которых раскрывается тема и т. п. Основная часть должна иметь четкое логическое построение, в ней должна быть раскрыта тема доклада. В заключении обычно подводятся итоги, формулируются выводы, подчеркивается значение рассмотренной проблемы и т. п.

Критерии оценивания доклада:

Критерий	Максимум баллов	Описание градаций
1. Содержание и глубина раскрытия темы	30	25-30 — тема раскрыта полно, глубокий анализ; 15-24 — частичное раскрытие, недочеты; 0-14 — поверхностное освещение, ошибки.
2. Структура и логика изложения	20	16-20 — четкая структура, логический переход; 8-15 — некоторые логические пробелы; 0-7 — отсутствие структуры, несвязный рассказ.
3. Публичное выступление и владение материалом	20	16-20 — уверенность, грамотные аргументы; 8-15 — неуверенность, слабая аргументация; 0-7 — потеря мысли, неготовность.
4. Использование наглядных материалов	15	12-15 — материалы хорошо оформлены и использованы; 6-11 — материалы есть, но слабо использованы; 0-5 — материалы отсутствуют или неэффективны.
5. Ответы на вопросы и дискуссия	15	12-15 — ответы четкие, аргументированные; 6-11 — ответы частичные, сомнительные; 0-5 — неспособность дать правильный ответ.
Итого баллов	100	

5.5. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий (*при необходимости*).

-

6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине

- 6.1. Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.
- 6.2. Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации.

Типовые проверочные задания для самоподготовки обучающегося к промежуточной аттестации:

Тема 1. Теоретические основы юридической конфликтологии. ПК-10.1.

Вопросы открытого типа:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
 2. Продумать логику и полноту ответа.
 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.
 4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ
1. Каково определение юридического конфликта и его ключевые признаки?
 2. Какие теоретические подходы применяются для изучения юридических конфликтов?
 3. Какие основные факторы вызывают юридические конфликты?
 4. Какие разновидности юридических конфликтов существуют и по каким критериям они классифицируются?

Тестовые задания комбинированного типа с инструкцией по выполнению и ключами правильных ответов:

Задание 1.

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
 3. Выбрать один верный ответ.
 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.
 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа.
- Что является предметом изучения юридической конфликтологии?
- а) Процессы возникновения, развития и разрешения юридических конфликтов
 - б) Экономические отношения между субъектами
 - в) Политические процессы в обществе
 - г) Технические аспекты правового регулирования

Задание 2.

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
 3. Выбрать один верный ответ.
 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.
 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа.
- Какая особенность характеризует криминальные конфликты?
- а) Взаимное согласие сторон

- б) Противоправные действия и нарушение закона
- в) Экономическая конкуренция
- г) Образовательные споры

Задания закрытого типа:

Задание 1.

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

3. Выбрать один верный ответ.

4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, а)

Какое из следующих утверждений наиболее точно отражает предмет юридической конфликтологии?

а) Изучение экономических отношений в обществе

б) Изучение технических аспектов правового регулирования

в) Исследование исторических аспектов права

г) Анализ процессов возникновения, развития и разрешения юридических конфликтов

Задание 2.

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

3. Выбрать один верный ответ.

4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, а)

Что характеризует криминальный конфликт среди видов юридических конфликтов?

а) Взаимное согласие сторон

б) Противоправные действия и нарушение законов

в) Экономическое соперничество

г) Семейные споры

Задание 3.

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.

2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.;

список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д.

3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.

4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).

Установите соответствие между типами юридических конфликтов и их характеристиками:

А) Нормативно-правовой конфликт	1. Конфликт, затрагивающий одновременно несколько отраслей права или видов взаимодействий
Б) Межличностный юридический конфликт	2. Конфликт между конкретными лицами или субъектами в правовой сфере
В) Судебный конфликт	3. Конфликт, связанный с функционированием и действиями судебных органов
Г) Смешанный юридический конфликт	4. Конфликт, вызванный противоречиями между различными нормами права или между нормами и их применением

Задание 4.

1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.

2. Внимательно прочитайте оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д.

3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.

4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).

Установите соответствие между основаниями классификации юридических конфликтов и примерами:

А) По отраслям права	1. Трудовые конфликты, семейные споры, экологические конфликты
Б) По природе правовых норм	2. Межличностные, групповые и институциональные конфликты
В) По субъектам правоотношений	3. Конфликты на основе уполномочивающих, обязывающих и запрещающих норм

Г) По времени протекания

4. Краткосрочные и
затяжные конфликты

Тема 2. Диагностика и профилактика конфликтов в сфере уголовного судопроизводства. ПК-10.1.

Вопросы открытого типа:

1. Каковы основные принципы и этапы диагностики конфликтов в сфере уголовного судопроизводства?
2. Какие источники информации широко используются для диагностики конфликтов и как они дополняют друг друга?
3. В чем состоит различие между структурными и динамическими характеристиками конфликтов и почему важно учитывать оба аспекта?
4. Какую роль играет прогнозирование в профилактике конфликтов и какие инструменты сотрудничества способствуют укреплению конструктивного взаимодействия?

Тестовые задания комбинированного типа с инструкцией по выполнению и ключами правильных ответов:

Задание 1.

1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
 2. Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.
 3. Выбрать один верный ответ.
 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.
 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа.
- Какой из следующих этапов является первым при диагностике конфликта в сфере уголовного судопроизводства?
- а) Оценка динамики конфликта
 - б) Выявление конфликтной ситуации
 - в) Анализ стратегий поведения участников
 - г) Разработка планов по урегулированию конфликта

Задание 2.

1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
 2. Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.
 3. Выбрать один верный ответ.
 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.
 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа.
- Какой из источников информации наиболее комплексно отражает суть конфликта для его диагностики?
- а) Наблюдения и опросы участников конфликта
 - б) Предположения и слухи
 - в) Социальные сети и СМИ

г) Исторические данные организации

Задания закрытого типа:

Задание 1.

1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитайте предложенные варианты-ты ответа.

3. Выбрать один верный ответ.

4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, а)

Какой этап диагностики конфликта является начальным?

а) Оценка динамики конфликта

б) Выявление конфликтной ситуации

в) Анализ ролей участников

г) Разработка мер по урегулированию

Задание 2.

1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитайте предложенные варианты-ты ответа.

3. Выбрать один верный ответ.

4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, а)

Какой источник информации считается наиболее надежным для диагностики конфликта в сфере уголовного судопроизводства?

а) Социальные сети

б) Слухи

в) Архивные данные

г) Наблюдения и опросы участников конфликта

Задание 3.

1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.

2. Внимательно прочитайте оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д.

3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.

4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).

Соотнесите методы диагностики конфликта с их описанием:

1) Наблюдение

А) Получение информации через прямое изучение поведения участников в реальной ситуации

2) Опрос	Б) Использование стандартизированных методик для выявления личностных особенностей и стратегий поведения
3) Тестирование	В) Изучение официальных или внутренних материалов, отражающих факт конфликтов (документы, сообщения)
4) Анализ документов	Г) Сбор мнений и оценок участников конфликта с целью выявления множественных точек зрения

Задание 4.

1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.

2. Внимательно прочитайте оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д.

3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.

4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).

Установите соответствие между структурными и динамическими характеристиками конфликта и их определениями:

а) Конфликтная ситуация	1) Развитие и изменение конфликта во времени, стадии его эволюции
б) Роли участников	2) Конкретные позиции и функции участников в процессе конфликтного взаимодействия
в) Динамика конфликта	3) Обстановка, взаимные условия, создающие предпосылки для конфликта
г) Стратегии поведения	4) Способы, которыми участники решают проявлять себя в конфликте: уступки, соперничество, сотрудничество и др.

Тема 3. Методы урегулирования конфликтов в сфере уголовного судопроизводства. ПК-8.1.

Вопросы открытого типа:

1. Каковы ключевые этапы подготовки и проведения переговоров для эффективного урегулирования конфликтов?

2. Какие особенности и стратегии поведения выделяют в переговорах согласно модели К. Томаса и Р. Киллмена и как они влияют на исход конфликта?

3. В чем заключается роль медиатора в процессе урегулирования конфликтов и какие принципы регулируют его деятельность?

4. Какие приёмы конструктивной тактики сотрудничества применяются в переговорах и каким образом они способствуют достижению соглашения?

Тестовые задания комбинированного типа с инструкцией по выполнению и ключами правильных ответов:

Задание 1.

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

3. Выбрать один верный ответ.

4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.

5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Какой из этапов является первым при подготовке к переговорному процессу?

а) Согласование повестки дня

б) Постановка целей

в) Выработка договоренностей

г) Завершение переговоров

Задание 2.

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

3. Выбрать один верный ответ.

4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.

5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Какая стратегия поведения на переговорах по модели К. Томаса–Р. Киллмена направлена на поиск решения, удовлетворяющего интересы обеих сторон?

а) Соперничество

б) Уклонение

в) Сотрудничество

г) Приспособление

Задания закрытого типа:

Задание 1.

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, а)

Какой прием конструктивной тактики в переговорах способствует установлению доверия и понимания между сторонами?

- а) Игнорирование позиций оппонента
- б) Активное слушание
- в) Давление на сторону конфликта
- г) Избегание обсуждения проблем

Задание 2.

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

3. Выбрать один верный ответ.

4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, а)

Какой принцип является основой деятельности медиатора при урегулировании конфликтов?

- а) Уступчивость в пользу сильной стороны
- б) Игнорирование конфликта
- в) Обязательное навязывание решения
- г) Нейтральность и отсутствие предвзятости

Задание 3.

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.

2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д.

3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.

4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).

Установите соответствие между этапами переговорного процесса и их описанием:

- | | |
|-----------------------------|--|
| а) Подготовка к переговорам | 1) Обмен информацией, выявление интересов и позиций, обсуждение проблем |
| б) Проведение переговоров | 2) Планирование целей, согласование повестки дня и подготовка участников |
| в) Достижение соглашения | 3) Формирование договорённостей и принятие |

- | | |
|---------------------------|--|
| г) Завершение переговоров | совместного решения |
| | 4) Итоговый анализ, подведение результатов и оформление соглашения |

Задание 4.

1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.

2. Внимательно прочитайте оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д.

3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.

4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).

Вопрос 2. Установите соответствие между стратегиями поведения на переговорах по модели К. Томаса и Р. Киллмена и их характеристиками:

- | | |
|-------------------|---|
| а) Сотрудничество | 1) Активное отстаивание своей позиции с игнорированием интересов другой стороны |
| б) Компромисс | 2) Поиск взаимоприемлемого среднего варианта с частичными уступками |
| в) Уклонение | 3) Избежание конфликта и неприятных столкновений |
| г) Соперничество | 4) Поиск решения, удовлетворяющего интересы обеих сторон |

6.3. Критерии и шкала оценивания на основе БРС.²

Критерии и балльная шкала определяются преподавателем

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ	РЕЗУЛЬТАТ В БАЛЛАХ
<i>Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок</i>	40
<i>Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где студент демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако</i>	30-39

² БРС при изучении дисциплины не применяется

<i>допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.</i>	
<i>Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.</i>	20-29
<i>Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. студент не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.</i>	0-19

6.4. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий (при необходимости).

-

7. Методические материалы по освоению дисциплины (модуля)

Приводятся методические рекомендации и указания, обеспечивающие возможность освоения дисциплины обучающимся. Например, по планированию и организации времени, отведенного на освоение дисциплины, последовательности действий обучающегося; по использованию учебно-методических материалов; по работе с литературой; по подготовке к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации; по работе с тестовыми заданиями, по выполнению домашних заданий и др.

Приводятся вопросы для самостоятельной подготовки к занятиям лекционного и семинарского типов; рекомендации по написанию рефератов, докладов, эссе и курсовых работ (проектов) (при наличии).

Указывается наличие изданных методических рекомендаций и учебно-методических материалов для самостоятельной работы и форма доступа к ним.

8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

8.1. Основная литература

1. Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09672-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/540916>
2. Нагайцев, В. В. Юридическая конфликтология : учебник для вузов / В. В. Нагайцев, Г. В. Оболянский. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 141 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16567-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/566888>
3. Новопашина, Л. А. Конфликт-менеджмент. Практикум : учебник для вузов / Л. А. Новопашина, Б. И. Хасан, Т. И. Юстус. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 202 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14448-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/567766>
4. Черкасская, Г. В. Управление конфликтами : учебник и практикум для вузов / Г. В. Черкасская, М. Л. Бадхен. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 249 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17041-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/563531>

8.2. Дополнительная литература

1. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 455 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19430-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/581555>
2. Леонов, Н. И. Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения : учебник для вузов / Н. И. Леонов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 264 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12570-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/564743>
3. Матвеева, Л. В. Психология ведения переговоров : учебник для вузов / Л. В. Матвеева, Д. М. Крюкова, М. Р. Гараева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 121 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09865-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/562314>
4. Распопова, Н. И. Медиация : учебник для вузов / Н. И. Распопова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 241 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19001-

4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/567804>

5. Хасан, Б. И. Конструктивная психология конфликта : учебник для вузов / Б. И. Хасан. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 204 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06474-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/563086>

8.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

8.4 Интернет-ресурсы

- 1 <https://conflictmanagement.ru/> Московская школа конфликтологии
- 2 <https://mediatoraltay.ru/?ysclid=mgpyyzyxi91486642473> Ассоциация профессиональных медиаторов Алтайского края
- 3 <http://fedim.ru/reestry-mediatorov/reestr-mediatorov-po-organizaciyam/> Федеральный институт медиации
- 4 <http://sporgid.ru/> Сибирский центр медиации и права
- 5 <http://www.mediatsib.ru/> Автономная некоммерческая организация образования и права «Новосибирский Центр Медиации»

9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Алтайский филиал РАНХиГС имеет комплексное современное материально-техническое оснащение, призванное поддерживать разные форматы обучения и позволяющее кардинально трансформировать учебный процесс, выходя далеко за пределы традиционной лекционной модели. Филиал располагает учебными аудиториями для проведения занятий лекционного типа, лабораторных и практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещениями для самостоятельной работы студентов, а также специализированными помещениями, такими как электронный зал для самостоятельной работы, компьютерный класс.

Оснащение учебных аудиторий и иных помещений в Алтайском филиале РАНХиГС представлено современными технологиями и оборудованием, включая интерактивные панели и доски, системы видеоконференцсвязи, звуковое оборудование и высокоскоростной Wi-Fi, проекторы или ЖК-панели, а также удобную и эргономичную мебель. Все учебные аудитории оснащены компьютерным оборудованием и лицензионным программным обеспечением. При реализации дисциплины используются следующее программное обеспечение и информационно-справочные системы:

Kaspersky Endpoint Security
Microsoft Office
Microsoft Windows

